

# Privacy verklaring

Laatst bijgewerkt in juni 2018

**pri·va·cy** (de; v(m))<sup>1</sup>de mogelijkheid om in eigen omgeving helemaal zichzelf te zijn: *iemand's privacy schenden* : zich ongevraagd met zijn privéleven bemoeien

Het goed omgaan met jouw privacy is belangrijk voor ons. Wanneer je iets koopt of een dienst gebruikt van ons en ons jouw gegevens geeft, deel je dus persoonsgegevens. Wij zullen er zorgvuldig en vertrouwelijk mee omgaan. Hieronder lees je hoe we dat doen.

Dit zijn onze gegevens alvast:

ASAHI BVBA, met werkingsnaam DELICAF  
Berlaarbaan 394A, 2861 OLV-Waver  
BTW BE0889422001.

Als wij in deze tekst "wij" of "DELICAF" gebruiken, slaat dit op de hierboven volledige gegevens.

De Privacy verklaring geldt ook op onze website [www.delicaf.be](http://www.delicaf.be)

Door het gebruik van onze diensten en website, aanvaard je onvoorwaardelijk deze privacy verklaring. Wij kunnen op elk moment het privacybeleid wijzigen, dus kom af en toe eens terug om de veranderingen te lezen.

## **Welke persoonsgegevens verzamelen we?**

We verzamelen enkel persoonsgegevens wanneer je beslist om identificatiegegevens aan ons, al dan niet via de website, mee te delen: we verzamelen naam en contactgegevens, uw bankgegevens, demografische gegevens (zoals geslacht), referenties (paswoorden, logins), facturatiegegevens van jouw bedrijf, etc.

Verder verzamelen we de inhoud van elke communicatie zolang dit nodig is om je onze diensten te verlenen.

Je kan onze website bezoeken zonder persoonlijke gegevens mee te delen. In dat geval is het wel mogelijk dat bepaalde gegevens verzameld worden via Cookies, bijvoorbeeld om de taal waarin u de website bekijkt te registreren.

Cookies

Onze website is dol op functionele cookies. Cookies zijn kleine informatiebestanden die automatisch worden opgeslagen op de harde schijf van jouw computer. Cookies laten de website sneller en efficiënter werken en er is geen risico op schade van jouw computer hierdoor.

In ee cookie wordt informatie opgeslagen over bepaalde voorkeuren (taalkeuze, de gebruikte browser, IP-adres,..) en kunnen bepaalde contactgegevens onthouden worden (login, paswoord). Door cookies weet onze website wie je bent en kan je bij een volgend bezoekje beter van dienst zijn.

Andere cookies stellen ons dan weer in staat het gebruik van de website te controleren en te analyseren.

Cookies kan je altijd weigeren via de browser instelling. Wel is er een kans dat de website niet meer werkt zoals het moet.

## **Waarvoor gebruiken we jouw persoonsgegevens?**

- Voor de totstandkoming en uitvoering van een met jouw gesloten overeenkomst
- Om je te informeren over onze dienstverlening, nieuwe events of gebeurtenissen in de sector, om je (nieuws)berichten en promotionele berichten te verzenden
- Om onze werking en service te evalueren
- Om jouw vragen te beantwoorden en met jou te communiceren

Voor de verwerking van de persoonsgegevens beroepen wij ons op jouw toestemming en/of op de noodzaak van de verwerking voor het verlenen van onze diensten, dan wel op een wettelijke verplichting of omwille van een gerechtvaardigd belang.

## **Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?**

We delen jouw persoonsgegevens met toestemming, indien het nodig is om jou onze diensten te verlenen of indien dit wettelijk verplicht is.

We kunnen jouw persoonsgegevens wel delen met verbonden ondernemingen of met derde partijen die voor onze rekening gegevensverwerking doen. Uiteraard moeten zij ook even waardig met jouw gegevens omgaan en mogen ze die niet zomaar delen met derden.

Jouw persoonsgegevens die wij hebben verzameld gaan we niet verkopen aan derden noch geven wij deze aan hen vrij, behoudens de gevallen omschreven in deze privacyverklaring of zoals je tijdens het verzamelen ervan zelf hebt meegedeeld.

Wij kunnen jouw persoonsgegevens ook bekend maken:

- wanneer bepaalde wetgeving of een juridische procedure ons daartoe verplicht,

- in kader van een onderzoek naar vermoedelijke of actuele frauduleuze en illegale activiteiten.

Wij behouden ons het recht voor om persoonsgegevens over te dragen in het geval wij een deel of het geheel van onze onderneming of van ons vermogen zouden verkopen. Indien een dergelijke verkoop zich voordoet, zullen wij alle redelijke maatregelen treffen om de verkrijger aan te zetten tot een correcte verwerking van de aan ons verstrekte persoonsgegevens en dit op een manier die overeenstemt met deze privacyverklaring

#### **Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?**

We bewaren persoonsgegevens zo lang als nodig is om jou onze diensten aan te bieden of voor andere essentiële doeleinden, zoals het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

De gegevens worden verwijderd 5 jaar na de beëindiging van elke samenwerking of na het laatste contact tussen ons, behalve in geval van een lopend geschil.

#### **Wat zijn uw rechten?**

Recht op toegang en verbetering

Het recht op toegang en verbetering kun je, in overeenstemming met de Belgische Privacywet, te allen tijde uitoefenen. Dit kan door een verzoek te verzenden met een kopie van jouw identiteitskaart naar [info@delicaf.be](mailto:info@delicaf.be).

Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die je ons gegeven hebt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen, al dan niet met de bedoeling de gegevens over te dragen aan een andere partij.

Recht om gegevens te wissen

Je kan je gegevens op elk moment laten verwijderen, door een verzoek te verzenden met een kopie van jouw identiteitskaart naar [info@delicaf.be](mailto:info@delicaf.be)

Naar aanleiding van dergelijk verzoek zullen wij geen verder gebruik maken van uw persoonsgegevens en zullen wij deze persoonsgegevens enkel nog bewaren voor zover en in de mate dat dit noodzakelijk zou zijn om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Recht op verzet en klachten

Wanneer je niet meer wilt dat wij jouw gegevens verwerken, kun je jouw toestemming te allen tijde – geheel of gedeeltelijk - intrekken. Dit kan dan wel tot gevolg hebben dat wij onze diensten niet meer kunnen verlenen. Dit kan door een verzoek te verzenden met een kopie van jouw identiteitskaart naar [info@delicaf.be](mailto:info@delicaf.be)

Wanneer je een vraag of klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kan je deze richten aan [info@delicaf.be](mailto:info@delicaf.be). Wij verbinden ons ertoe een tijdig gevolg te geven aan deze verzoeken en klachten.

Wanneer je op een bepaald moment vindt dat een van jouw rechten niet werden gerespecteerd, kun je daarenboven ook een klacht neerleggen bij de Belgische Privacycommissie (zie: <https://www.privacycommission.be>).

#### **Zijn uw gegevens veilig bij ons?**

Wij hebben de nodige fysieke, technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens doeltreffend te beschermen tegen ongeoorloofde toegang en gebruik en onthullingen.

Zo krijgen enkel bevoegde personen toegang tot uw gegevens, na een dubbele verificatieprocedure op onze server, waarbij gegevens door encryptie via SSL technologie worden verwerkt.

#### **Contact opnemen**

Heb je andere vragen, contacteer ons op [info@delicaf.be](mailto:info@delicaf.be)